

Tvrtka SERVICE PLUS IT d.o.o., direktor društva Darko Pavić dana 22.05.2018. godine donosi

## **IZJAVU O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA**

Ova Izjava o zaštiti osobnih podataka za tvrtku SERVICE PLUS IT d.o.o. (u nastavku: Tvrtka) primjenjuje se od 25. svibnja 2018. godine. Djelatnost Tvrtke je pružanje usluga trgovačkim tvrtkama te naša Tvrtka ne prikuplja osobne podatke od klijenata budući da su klijenti pravna lica. Naša Tvrtka prikuplja osobne podatke samo za svoje zaposlenike. Prilikom vršenja djelatnosti naša Tvrtka može doći do osobnih podataka koje prikupljaju naši klijenti. Ova Izjava opisuje koje podatke prikupljamo, na koji način ih obrađujemo te u koje ih svrhe upotrebljavamo, kao i vaša prava povezana s vašim podacima.

### **VRSTE OSOBNIH PODATAKA KOJE PRIKUPLJAMO**

Upotrebljavamo sljedeće osobne podatke za naše zaposlenike:

- a) temeljne osobne podatke: ime i prezime, adresa, osobni identifikacijski broj (OIB), datum rođenja, spol, broj mobitela i podaci za kontakt (adresa e-pošte, broj telefona);
  
- b) ostale osobne podatke, koje nam zaposleni ili treće osobe stave na raspolaganje prilikom nastanka radnog odnosa, izvršenja radnog odnosa, postupka za zasnivanje radnog odnosa, kao što su podaci iz osobne iskaznice, bankovni račun, ovlasti potpisivanja ili zastupanja; pod to ne pripadaju podaci osjetljivi s aspekta zaštite podataka, posebice podaci o rasnoj ili etničkoj pripadnosti, političkim ili vjerskim nazorima ili svjetonazoru, genetski podaci ili podaci o zdravstvenom stanju.

### **SVRHE OBRADE**

Osobne podatke zaposlenih Tvrtka obrađuje u svrhu izvršenja ugovora o radu.

Također može se doći u kontakt s nekim osobnim podacima prilikom izvršenja poslovnih ugovora koje naša Tvrtka pruža svojim klijentima-pravnim licima, a to su osobni podaci njihovih zaposlenih (npr. Ime i prezime i OIB blagajnika) koji su izvršili transakciju, koju mi naknadno obrađujemo po njihovom zahtjevu.

### **PRIMATELJI ILI KATEGORIJE PRIMATELJA OSOBNIH PODATAKA**

Osobne podatke u pravilu ne prosljeđujemo niti ustupamo nepovezanim trećim stranama te su sigurnosno pohranjeni, sukladno provedbi odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera na način da je obrada u skladu sa zahtjevima Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka i da se njome osigurava zaštita vaših prava.

Podatke možemo proslijediti nadležnim državnim službama ili klijentima radi realizacije ugovornih obaveza, ali samo neophodne kontakt podatke (ime i prezime, broj službenog telefona, službeni e-mail). Ograničit ćemo osobne podatke koje tim tvrtkama dajemo i imat će pristup jedino onim podacima koji su im potrebni u posebno određene svrhe. Određene vaše

informacije mogu biti prosljeđene izvršnoj vlasti Republike Hrvatske na njihov zahtjev, kako bismo udovoljili pravnim ili zakonskim obvezama.

## **RAZDOBLJE ČUVANJA**

Osobne podatke načelno brišemo u roku od jedne godine po prestanku ugovornog odnosa, osim podataka za koje postoji zakonska obveza čuvanja dokumentacije, u kojem slučaju ih brišemo po isteku svih zakonskih obveza povezanih sa čuvanjem osobnih podataka.

## **PRAVA KORISNIKA/ISPITANIKA**

### **Pravo na ispravak**

Ako obrađujemo vaše osobne podatke koji su nepotpuni ili netočni, u bilo kojem trenutku od nas možete tražiti da ih ispravimo ili dopunimo.

### **Pravo na brisanje**

Od nas možete zatražiti brisanje svojih osobnih podataka ako smo ih obrađivali protupravno ili ta obrada predstavlja nerazmjerno zadiranje u vaše zaštićene interese. Molimo da uzmete u obzir da postoje razlozi koji onemogućuju trenutačno brisanje, primjerice kod zakonski propisanih obveza arhiviranja.

### **Pravo na ograničenost distribucije**

Od nas možete zatražiti ograničenje distribucije svojih podataka:

- ako osporite točnost podataka tijekom perioda koji nam omogućava provjeru točnosti tih podataka;
- ako je obrada podataka bila protupravna, ali odbijate brisanje i umjesto toga tražite ograničenje korištenja podacima;
- ako nam podaci više nisu potrebni za predviđene svrhe, ali su nam još potrebni radi ostvarenja pravnih zahtjeva ili
- ako ste podnijeli prigovor zbog distribucije tih podataka.

### **Pravo na mogućnost prijenosa podataka**

Od nas možete zatražiti da vam podatke koje ste nam povjerili radi arhiviranja dostavimo u strukturiranom obliku, u uobičajenom strojno čitljivom formatu:

- ako te podatke obrađujemo na temelju suglasnosti koju ste nam dali i koju možete opozvati ili radi ispunjenja našeg ugovora i
- ako se obrada vrši pomoću automatiziranih procesa.

### **Pravo na prigovor**

Ako vaše podatke distribuiramo radi izvršenja zadaća od javnog interesa ili zadaća javnih tijela ili se prilikom njihove obrade pozivamo na naše legitimne interese, možete podnijeti prigovor protiv takve obrade podataka ako postoji interes zaštite vaših podataka.

### **Pravo na žalbu**

Ako ste mišljenja da smo prilikom obrade vaših podataka prekršili hrvatske ili europske propise o zaštiti podataka, molimo da nam se obratite kako bismo razjasnili eventualna pitanja. Svakako imate pravo uložiti pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka, odnosno u slučaju promjene važećih propisa drugom tijelu koje će preuzeti njenu nadležnost, a od 25. svibnja 2018. godine i nadzornom tijelu unutar EU-a.

## **Ostvarivanje prava**

Ako želite ostvariti neko od navedenih prava, obratite nam se koristeći se sljedećim našim podacima za kontakt e-pošta: [office-zg@serviceplus-it.com](mailto:office-zg@serviceplus-it.com)

Direktor Tvrtke donosi odluku o osobama zaduženim za zaštitu osobnih podataka, kao i odluku o osobama koje su osim poslodavca ovlaštene za nadziranje, prikupljanje, obrađivanje, korištenje i dostavljanje osobnih podataka.

Po vašim zahtjevima za ostvarenje prava Tvrtka će odgovoriti sukladno rokovima i ovlaštenjima propisanim Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka.

U slučaju dvojbe možemo zatražiti dodatne informacije radi provjere vašeg identiteta. To služi zaštiti vaših prava i privatne sfere.

Ako biste se nekim od navedenih prava koristili prečesto i s očitom namjerom zlouporabe, možemo naplatiti administrativnu pristojbu ili odbiti obraditi vaš zahtjev.

## **MJERE ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA**

Tvrtka provodi odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere, poput pseudonimizacije, za omogućavanje učinkovite primjene načela zaštite podataka, kao što je smanjenje količine podataka, te uključenje zaštitnih mjera u obradu kako bi se ispunili zahtjevi iz Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka.

Zaposlenici Tvrtke koji obrađuju osobne podatke poduzimaju tehničke, kadrovske i organizacijske mjere zaštite osobnih podataka koje su potrebne da bi se osobni podaci zaštitili od slučajnog gubitka ili uništenja, od nedopuštenog pristupa ili nedopuštene promjene, nedopuštenog objavljivanja i svake druge zlouporabe te utvrđuju obvezu osoba koje su zaposlene u obradi podataka.

## **PROMJENE IZJAVE O PRIVATNOSTI**

Ova Izjava o zaštiti osobnih podataka može se s vremenom mijenjati u skladu sa zakonodavstvom ili razvojem industrije. Nećemo eksplicitno obavijestiti naše klijente ili korisnike web stranica o tim promjenama. Umjesto toga, preporučujemo da provjeravate ovu stranicu za sve izmjene Izjave.

U Zagrebu, 22.05.2018. godine.

Za SERVICE PLUS IT d.o.o.

Darko Pavić, direktor